

HP Care Pack Services

Tento manuál slúži ako návod pre používanie web. aplikácie CSN (Channel Services Network), prostredníctvom ktorého možno pracovať s HP Care Pack v elektronickej podobe. Zabezpečuje jednoduchú a rýchlu realizáciu obchodu, celosvetovú dostupnosť produktov a servisu, nepretržitú dostupnosť informácií o produktoch a servise, on-line registráciu HP Care Pack.

Login

- URL: <http://h30125.www3.hp.com/csn/?hpp>

HP Channel Services Network
login

HP partner testimonial

"We wanted to work with a reliable company that had a genuine interest in working with us and was as concerned about our problems as we were."

» read more

David Daikeler
Customer Service and IT
Manager
Byers' Choice Ltd.
<http://www.byerschoice.com>

HP passport login

User id:

Password:

» login problems? **Go** »

» login using legacy HP CSN login ID?

1. Vložte User ID (user name)
2. Password (heslo)
3. Go



! Poznámka: V prípade nefunkčnosti prístupu, požiadajte o reset hesla na stanislava.matuskova@hp.com !

Hlavná stránka a štandardná navigácia

- Štandardný Navigačný Panel



HP Channel Services Network
Welcome E VISION

 [Message center](#)
 [Parent page](#)

» [HP CSN login](#)

HP Channel Services Network is HP's online resource center featuring tools and information that power partner success.

HP Care Pack services links

- » [Registration](#)
- » [Bulk registration](#)
- » [Update registration](#)
- » [Inquiries](#)
- » [Bulk registration template](#)
- » [HP Care Pack user manual](#)



» [HP Care Pack registration](#)

Register HP Care Pack Services and create registration certificates.



» [Bulk registration](#)

Register HP Care Pack Services from one simple file upload.




» [Update registration](#)

Update HP Care Pack services registration information.



» [Inquiries](#)

Search for information on HP Care Pack services orders and registrations.

 [Printable version](#)

[Click here to find out more about HP Channel Services Network.](#)

1. Registrácia CP

Keď Vám distribútor prideli objednávku (assign to), môžete si ju vyhľadať na základe Order Reference Number EMxxxxxx, PO Number, poprípade dátumu objednávky. Vždy by ste mali dostať mailom confirmáciu týkajúcu sa súhrnu objednávky.

HP Channel Services Network
Care Pack registration

[Message center](#)
[Parent page](#)

» [HP CSN login](#)

HP Care Pack services links

- » [Registration](#)
- » [Bulk registration](#)
- » [Update registration](#)
- » [Inquiries](#)
- » [Bulk registration template](#)
- » [HP Care Pack user manual](#)

To register the HP Care Pack ordered, please enter either the Order Reference No., the Purchase Order No., the User ID or the Date Range.

Order Reference Number:

From Date:

P.O. Number:

To Date:

[search »](#)

Po zadaní aspon 1 z 3 možností, dajte search

[Printable version](#)

Sales Order	P.O. Number	Sold To	Assigned To	Reseller P.O.	Date Created	Registration Status	Email Activity
EM10741964	CSN9.7ELF_ELFU03_2	N88300199	RESELLE1223		1/14/2008	Incomplete	

SearchResults 1 to 1 of 1

Následne sa Vám objaví hyperlink, kliknite a otvorí sa Vám reg.formulár

Vyberiete možnosť **Registration information**

» order information **registration information**

Customer Details » customers registered against this order » search » clear all

Note: All the fields below in **bold** are mandatory for registration.

Customer Type Company Individual User

Company Name Address 1

Department Address 2

First Name City

Last Name State/Province

E-Mail Postal Code/Zip

Telephone Country

Fax

» preview » store

4. Pokračovanie v registrácii

2. Vložte HW informácie

3. Možnosť si zvoliť PSP

Select all	HP Care Pack Product No.	Care Pack Serial No.	Product Serial No.	Product Number	Peripheral Serial No.	Product Purchase Date	Preferred Service Provider
<input type="checkbox"/>							Select
<input checked="" type="checkbox"/>	U4386E	G016DE11698D	CNU6463F2G	RH471EA			Select

BBKT - Baumgartner GmbH
Bechtle Logistik & Service GmbH
H&G

» preview » store

Privacy statement

Len uloží Vami zadané informácie

Potvrdenie registrácie

Order Information	
Order Number	EMS0006887
Partner Name	COMPUTA
Sold To	80001
P.O. Number	POCase45
Remarks	

Customer Information	
Company	Big Corp.
Department	
Customer Name	Joe Technology
Address	London , England - 1b2n3m GB
Telephone	555-555-5555
Fax	
E-Mail	

Product Registration Info					
HP Care Pack Product No.	HP Care Pack Product Desc.				
U4440PE	HP CPe 1Y PW Nxt Day HW TC2120				
Serial No.	Product Number	Care Pack	Serial No.	Product Description	Status
GB80440Y0P	470062-911	F01BGB0014D2	HP DL380G4 X3.4 BE W2K3 SP4714 BEL	Registered	

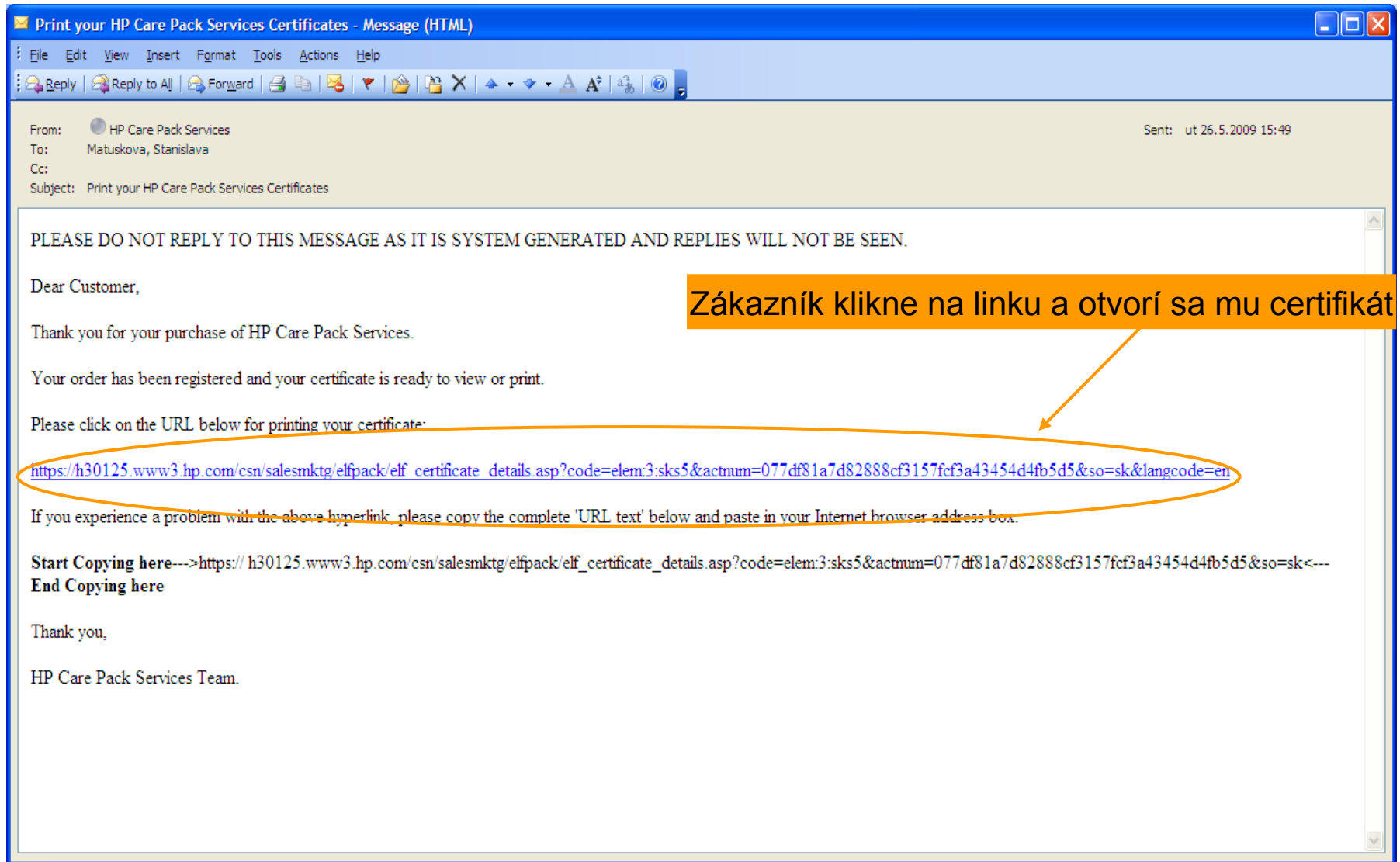
Please **check** the Product Serial Numbers are applicable to the HP Care Pack Services you plan to register. In case there is a discrepancy observed, your registration can be cancelled by the system.

[« register another »](#) [view certificate »](#) [e-mail registration »](#)

- Registrácia potvrdená

- Ak sem kliknete, zákazník dostane e-mail potvrdzujúci registráciu jeho Care Packu (certifikát).

Certifikát (e-mail potvrdzujúci registráciu)



Certifikát - príklad

How would you like to print your Registration Certificate(s)?

- Print Certificate(s) for entire order
- Print Certificate(s) for each customer location/ID
- Print one Certificate for each Care Pack Serial Number
- Print Service Provider information on the Certificate(s)
- Print Certificate(s) in Letter (8.5 x 11") - default is A4 (8.27 x 11.69").

[show certificate »](#)

HP Channel Services Network - Microsoft Internet Explorer

HP Care Pack™ Services Certificate

Issued To SABINA BRAJER
MOBITEK D.D.
VILHARJEVA 23
LJUBLJANA

Contact For Service SRC.SI d.o.o.
Trgalka cesta 116 P.O. 2988
Ljubljana
+386 1 423 41 73

Ordered U4395E Quantity 1

Service Description HP 3y Pickup and Return NB Only SVC

Registration Information

Product Serial No.	Product Number	Product Description	HP Care Pack Serial Number	Expiry Date
CNU7220C08	RH471EA		G0GNSI11F949	20.06.2010

Informácie na PSP

Expiračný dátum

Print Service Certificate

Update Registrácie (aktualizácia objednávky)

- Táto funkcia Vám umožňuje aktualizovať informácie zákazníka na akúkoľvek zaregistrovanú objednávku.

» HP CSN login

HP Care Pack services links

- » Registration
- » Bulk registration
- » **Update registration**
- » Inquiries
- » Bulk registration template
- » HP Care Pack user manual

search

What do you want to do?

Find the registration information based on **Product Serial Number**

Get the registration information based on **Care Pack Serial Number**

Product Serial Number

Product Number

search »

search

What do you want to do?

Find the registration information based on **Product Serial Number**

Get the registration information based on **Care Pack Serial Number**

Care Pack Serial Number

search »

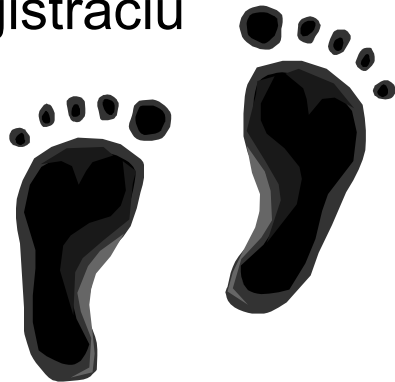
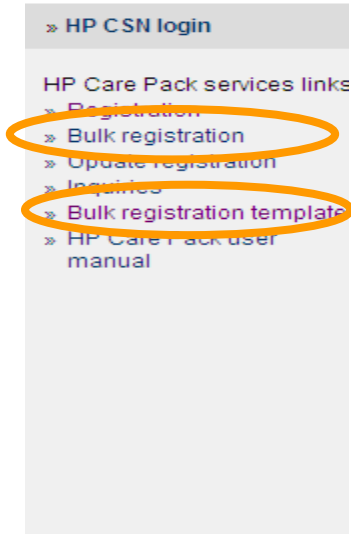
Zmeňte požadované údaje

Customer Detail			
Company Name	<input type="text" value="Ruben R."/>	Address 1	<input type="text" value="0140011021"/>
Department	<input type="text"/>	Address 2	<input type="text"/>
First Name	<input type="text"/>	City	<input type="text" value="Mexico"/>
Last Name	<input type="text"/>	State/Province	<input type="text" value="DF"/>
E-Mail	<input type="text"/>	Postal Code/Zip	<input type="text" value="03100"/>
Telephone	<input type="text" value="5543-5555"/>	Country	<input type="text" value="MEXICO"/>
Fax	<input type="text" value="34343334"/>		
Registration Detail			
HP Care Pack Product No.	<input type="text" value="U4545E"/>	Prod Serial No.	<input type="text" value="GB80440Y0P"/>
Care Pack Serial No.	<input type="text" value="F028GB0013C9"/>	Product No.	<input type="text" value="470062-911"/>
Order Detail			
Order Ref No.	<input type="text" value="EMS0006866"/>	P.O. Number	<input type="text" value="POCase310"/>
Partner Name	<input type="text" value="COMPUTA"/>		
Sold To	<input type="text" value="8000"/>		
<input type="button" value="reset »"/> <input type="button" value="submit »"/>			

Informácie týkajúce sa hardwaru nemôžu byť modifikované na levely usera.

Bulk template (hromadná šablóna) a Bulk Registration

- Na hromadnú registráciu používame Bulk šablónu:
 - Bulk RegistrationTemplate, ktorý následne sťahujeme do systému cez Bulk Registráciu



Bulk Registrácie

- ✓ Táto funkcia Vám umožňuje zaregistrovať si niekoľko Care Packov naraz, zároveň šetrí Váš čas a zdroje.
 - ✓ Odporúčame používať pre registráciu viac ako 10 Care Packov.
 - ✓ Všetky mandatory (povinné) polia musia byť správne vyplnené. V prípade, že chcete doplniť aj PSP (preferred service provider), treba zadať PSP číslo, nie meno. PSP číslo Vám vie poskytnúť Mária Grattz alebo Stanka Matušková.
- **Príklad:** Môžete použiť tento template na konci dňa k uploadovaniu všetkých registrácií použitím jedného súboru.

Tipy na prácu s Bulk šablónami

- Neotvárajte 2 šablóny naraz vo Windows IE
- Dočasne si uložte šablóny na Váš hard drive
- Stiahnite si zakaždým šablóny, keď začínate nový súbor
- Každá šablóna zahŕňa detailné inštrukcie ako ich správne vyplniť
- Ak niektorá položka zlyhá, neuploadujte znova celý súbor (šablónu) – opravte len chybové a opätovne ich uploadujte.



- Uložte si súbor pred uploadovaním. Použite tlačítko “Save as Serial File”; do not upload /save into Excel!
- Odstráňte medzery v šablóne, hlavne v riadkoch so seriovými číslami, produktovými číslami a Care Packom. Niekedy, keď kopírujete dáta do excelu, vyskytnú sa medzery. Toto môže spôsobovať problémy pri uploadovaní.

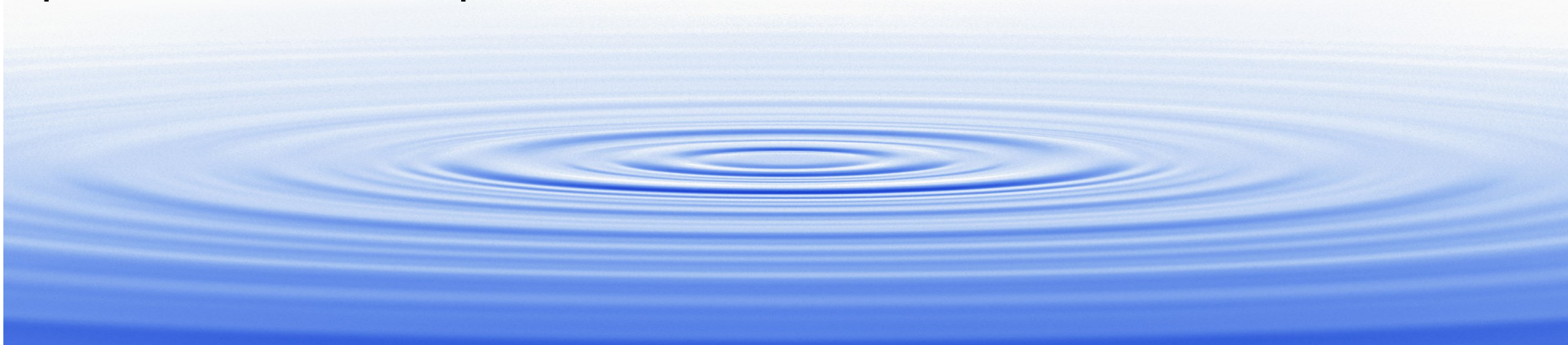


Bulk Registrácie /dobré rady/

- Všimnete si, že niektoré dáta entry fields sú označené ako "Mandatory" kým ostatné sú dobrovoľné. Aj keď nie všetky polia týkajúce sa zákazníka sú povinné, poskytnite čo najväčšie množstvo aké môžete, aby sa zaručila zákaznícka spokojnosť.
- Niektoré polia majú svoj maximálny limit. Prekročenie tohto limitu spôsobí registračnú chybu. See "How to use the template" sheet for the specific limits.

Dôkladne skontrolujte všetky vložené dáta, špeciálne seriové čísla: môžu byť 10 alebo 12 miestne. Ak seriové číslo je 11 miestne a prvé je písmeno je "S", odstraňte "S" predtým ako ho vložíte do templaty. /Príklad: **S**CNC2B75493; CNC2B75493

- V časti “Product Purchase Date” musíte vložiť purchase date HW, nie Care Packu.
- Dátumový format je: MM/DD/YYYY
- Product purchase date je povinný. Počas registrácie v CSN, systém sa pokúša získať tieto informácie z databázy. Ak v databáze informácie o HW purchase date chýbajú, potom sú prebraté z Vášho uploadovaného súboru.



Registračný template (Bulk)

Vyplňte všetky mandatory polia

1	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD			
2	CSN Order Reference Number	Unit Serial Number	Product Number	HP CarePack Product Number	Title/First name	Surname	Company Name	Department	Street Name & Number		
3	EM00776181	CNC2B75493	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
4	EM00776181	CNC2B75543	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
5	EM00776181	CNC2B75494	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
6	EM00776181	CNC2B75491	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
7	EM00776181	CNC2B77318	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
8	EM00776181	CNC2B77315	Q5911A	UE514E	Zoran	Vujkovic	Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije		Bulevar AVNOJ-a 104		
9	EM00776181										
10	EM00776181										
11	EM00776181										
12	EM00776181	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD	MANDATORY FIELD				MANDATORY FIELD		
13	EM00776181										
14	EM00776181										
15	EM00776181	Street Name & Number	Post/Zip Code	Town/City	State	Country	Tele #	Fax #	Email	Product Purchase Date MM/DD/YYYY	Preferred Service Provider ID
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769
		AVNOJ-a 104	11070	Novi Beograd		Serbia&Montenegro				02/21/2007	504769

Vyberte si krajinu z "drop down" listu

Vložte PSP ID

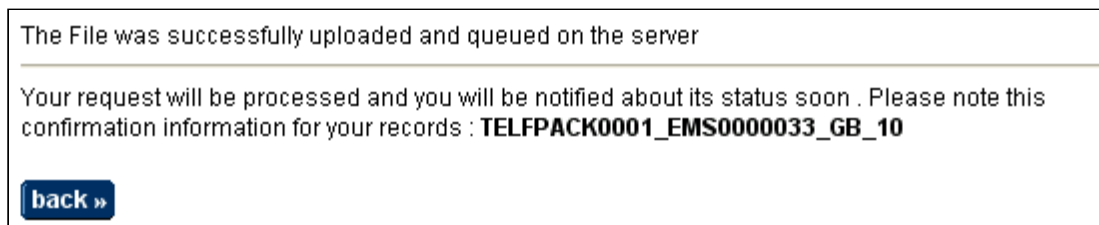
Následne po vyplnení templatu!

- Musíte použiť “Save as Serial File” a uložiť si súbor.
- Chodíte do “Bulk registration” na ľavej strane navigačného menu.
- Browse požadovaný súbor, a uploadnite ho.



The screenshot shows a web form titled "Upload File for Bulk Registration". It features a text input field for "File Name" with a "Browse..." button to its right. Below the input field is a blue button labeled "upload file »".

- Po uploadovaní sa objaví konfirmačný odkaz a neskôr mail:



The screenshot shows a confirmation message in a box. The text reads: "The File was successfully uploaded and queued on the server". Below this, it says: "Your request will be processed and you will be notified about its status soon . Please note this confirmation information for your records : TELFPACK0001_EMS0000033_GB_10". At the bottom left of the box is a blue button labeled "back »".

Registrácie -užitočné rady

- Ak sa počas registrácie objaví nasledujúca chyba:
 - **Invalid Serial Number. The product serial number can not be validated**, overte správnosť a skúste znova. Ak problém pretrváva, kontaktujte nás a priložte aj print screen spolu s order reference number napr. EM00567829. Rýchlim riešením je, že Vami zadané informácie uložíte kliknutím na “store”.
 - **This HP Care Pack service is not valid for this hardware product, please re-check your hardware product number.** Ak ste si istý správnosťou HW PN a CP, kontaktujte nás. Zvyčajne táto chyba poukazuje na nesprávnosť objednania CP k danému produktu. V tomto prípade treba objednávku zrušiť a objednať znovu so správnym CP.
 - **Hardware serial number/product number combination is not recognised in any backend system.** Znamená to, že HW serial a produkt chýbajú v elf pack databáze. Kontaktujte nás a priložte aj print screen spolu s order reference number napr. EM00567829. Rýchlim riešením je, že Vami zadané informácie uložíte kliknutím na “store”.

Formát sériového čísla:

- a/ 10 miestne sériové číslo - do CSN sa zadáva s product number (príklad s/n: GB84460D8T a p/n: 370596-421)

- b/ 12 miestne sériové číslo - do CSN se zadáva bez uvedenia product numberu (príklad6S27KKYZ504T). Všetky čísla vkladajte bez medzier pred a za číslom.

Formát produktového čísla:

- a/ 359661-421 - do CSN se zadáva v tomto formáte

- b/ PG575EA#AKB - do CSN se zadáva časť pred #, tzn. zadáva se iba PG575EA.

HP Care Pack podpora:

Mária Gratz (maria.gratz@hp.com)

- ✓ Cenník
- ✓ Produktové portfólio

Stanka Matušková (stanislava.matuskova@hp.com)

- ✓ CSN – prístup (ID), reset hesla
- ✓ Registrácie